



ASSOCIAZIONE NAZIONALE GEOMETRI CONSULENTI TECNICI, ARBITRI E MEDIATORI  
"GEO-C.A.M."

[organismodimediazionegeocam@geo-cam.it](mailto:organismodimediazionegeocam@geo-cam.it) - [organismodimediazionegeocam@pec.it](mailto:organismodimediazionegeocam@pec.it)  
[segreteria O.d.M. 393/8591921](mailto:segreteria.O.d.M.393/8591921)



Procedura Prot. n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**SEZIONE DISTACCATA DI \_\_\_\_\_**

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

(D.Lgs. 28/2010 e ss.mm.ii.)

La compilazione e la consegna della presente scheda al termine della procedura di mediazione è prevista obbligatoriamente dalla normativa vigente, con lo scopo di verificare pareri dell'utenza al fine di poter migliorare il servizio.

Il Sottoscritto:

Cognome e nome	
Data e luogo di nascita	
Codice fiscale	
Indirizzo completo (città – via – cap – provincia)	
In proprio o rappresentante legale di	

Parte nella procedura di mediazione, gestita da: (indicare Cognome e nome del mediatore)

Cognome e nome	
----------------	--

**Si richiede di esprimere una valutazione precisando che i punteggi indicati rappresentano:**

**1 – insufficiente 2 – scarso 3 – sufficiente 4- buono 5 - ottimo**

### VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Adeguatezza e comfort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione	1	2	3	4	5
Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5

ORGANISMO DI MEDIAZIONE INTERPROFESSIONALE NAZIONALE "GEO\_C.A.M."  
Iscritta al n. 922 del Registro degli Organismi di Mediazione istituito presso il Ministero di Giustizia  
con sede in Roma, via Cavour, 179/a c.f. /PIVA 11404391002  
telefono 06 92957536 – telefax 06 23328897

### **VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE**

Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in Tribunale	1	2	3	4	5
La mediazione ha consentito risparmio di tempo, costi e rischi rispetto ad un giudizio in Tribunale	1	2	3	4	5

### **VALUTAZIONE DEL MEDIATORE**

Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura	1	2	3	4	5
Disponibilità e chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5
Nel caso di richiesta congiunta delle parti di formulazione di una proposta Abilità nel proporre una soluzione per la composizione della lite	1	2	3	4	5

### **INFORMAZIONI VARIE**

Come è venuto a conoscenza dell'Organismo di mediazione GEO-C.A.M.?
---

Consiglierà il servizio di mediazione GEO-C.A.M ad altri?	SI	NO
Per le seguenti motivazioni:		

### **INDICAZIONI E SUGGERIMENTI**

--

Data, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_