

Massa, 26 giugno 2013

Il Direttore

Prot. 2334

OGGETTO: *Verbale incontro del 26/06/2013 con gli Ordini e Collegi professionali, indetto con nota prot. 2305 del 24/06/2013.*

Con riferimento all'oggetto in data 26/06/2013, alle ore 11:30 si è tenuto l'incontro con gli Organismi professionali, incentrato sull'esame delle iniziative proposte dal Direttore durante l'incontro di studio del 06/06/2013 e finalizzate alla riduzione del numero di pratiche respinte e quindi al conseguente incremento dell'utilizzo del canale telematico.

Sono presenti per gli Ordini e Collegi professionali:

Geom. Alessandro Pacciani – Segretario Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Massa Carrara;

per l'Ufficio:

Ing. Massimo Moretti – Direttore

Geom. Francesco Beghetti – Responsabile reparto Servizi all'Utenza

Geom. Fabrizio Natale – Responsabile Docfa front Office

Geom. Carmine Bevilacqua – Referente Cartografico

Il Direttore in apertura di riunione, ribadendo **che gli incontri con gli Ordini e Collegi Professionali assumeranno cadenza mensile** e ringraziando i vertici del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati per l'apprezzamento circa i contenuti e la presentazione degli interventi tenuti in occasione dell'incontro del 06/06/2013 (da ripetersi ogni 4 – 6 mesi), riassume le iniziative proposte in quella sede per aumentare il numero degli atti trasmessi per via telematica:

1. RIDUZIONE A 2 GIORNI DELL'ACCETTAZIONE SETTIMANALE IN FRONT OFFICE DELLE PRATICHE DOCFA E PREGEO.

Tenuto conto che l'**indice di saturazione** degli appuntamenti su prenotazione on line nei 3 giorni attualmente destinati all'accettazione in front office delle pratiche Docfa e Pregeo, non sempre raggiunge il **100%**, nell'ottica della razionale utilizzazione delle risorse dell'ufficio si propone la riduzione citata.

Si concorda di mantenere l'accettazione in front office nei giorni di:

LUNEDÌ E GIOVEDÌ.

Le nuove modalità di prenotazione saranno attive a decorrere dal 12/07/2013.

2. ISTITUZIONE DEL "TECNICO DI SERVIZIO" DOCFA E PREGEO, PER 1 GIORNO ALLA SETTIMANA.

In considerazione dell'elevato numero di richieste che pervengono da parte dei professionisti, per ottenere appuntamenti con il Direttore e/o i vari Responsabili dell'area catastale, al fine di stabilire la corretta procedura da seguire in casi ritenuti particolari, che diversamente, con buona probabilità andrebbero ad aumentare il numero delle pratiche rifiutate, si ritiene utile proporre l'istituzione per 1 giorno alla settimana della figura, già nota in passato, del "Tecnico di Servizio" sia Docfa che Pregeo in modo da consentire la soluzione di problematiche non ordinarie, evitando il rifiuto, magari reiterato della pratica.

Si concorda di individuare nel giorno di MERCOLEDÌ tale momento di assistenza ai Professionisti.

L'attivazione di tale servizio su prenotazione on line al pari del Docfa e del Pregeo, è prevista a decorrere dal 12/07/2013.

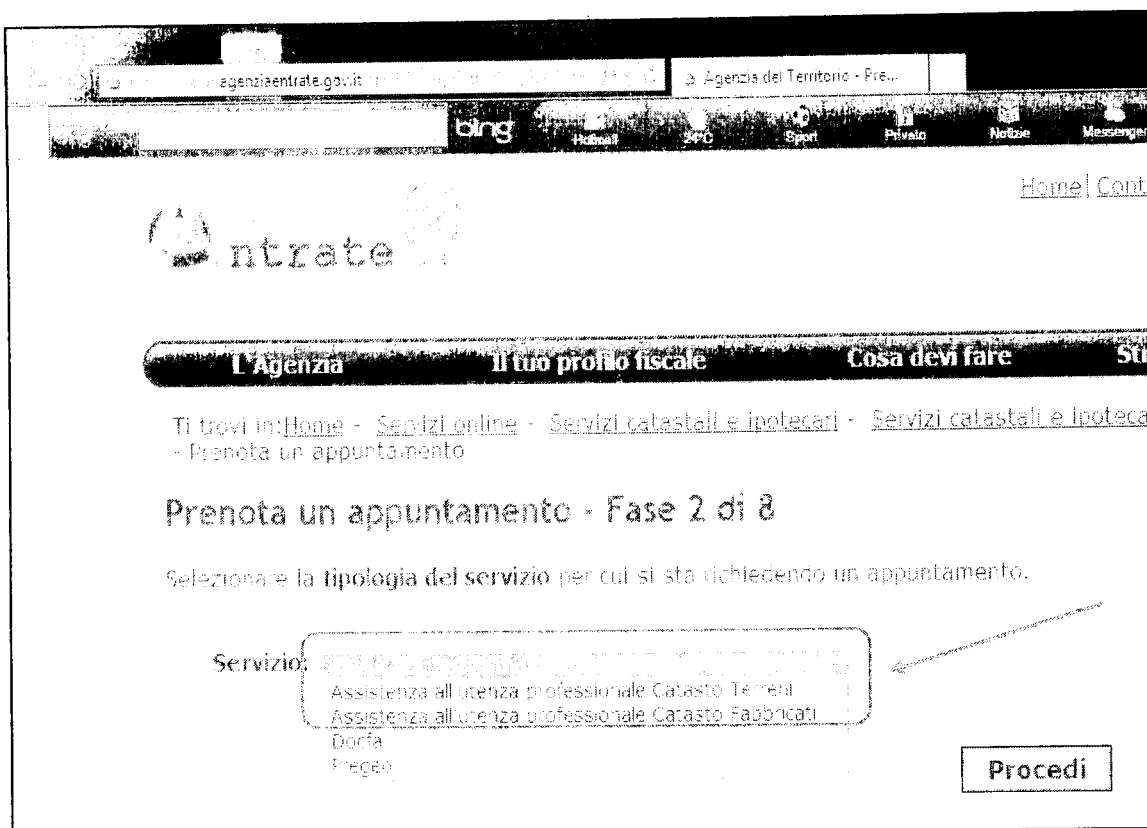
Pertanto il tecnico avrà la possibilità di prenotare 4 tipologie di servizi:

- 1. Assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati**
- 2. Assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni**
- 3. Docfa**
- 4. Pregeo**

Alla pagina web:


http://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php?action=reserve_1&office=MS01

che si riporta di seguito:


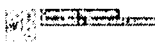


3. PAGINA WEB DEL SITO DEL COLLEGIO DEI GEOMETRI, DEDICATA ALLE INFORMAZIONI DELL'AGENZIA ENTRATE – TERRITORIO, DELL'UFFICIO PROVINCIALE DI MASSA CARRARA.

Il Direttore prospetta la possibilità di dedicare una pagina web del sito del Collegio destinata ad ospitare le informazioni ritenute utili per agevolare il lavoro dei professionisti, sia in termini conoscitivi che organizzativi (comunicazioni ufficiali trasmesse al collegio, novità relative al software applicativo, comunicazioni inerente l'attivazione di nuove procedure – ad esempio F6 _ ecc... Interruzione programmate dei servizi per interventi sul server, possibili disagi nell'erogazione dei servizi per proclamazioni di scioperi e/o assemblee sindacali ecc..., oltre alle soluzioni individuate a problematiche di natura particolare, poste al tecnico di servizio, una volta condivise con la Direzione Regionale – Territorio, al fine di diffondere in modo capillare le conoscenze, evitando la riproposizione di quesiti a cui è già stata fornita risposta.

 **Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati
Provincia di Massa Carrara**

Agenzia Territorio

Archivio News	Download	Login Area
Consiglio Direttivo	- Esecuzione nelle procedure relative alle permessi scizi or degli immobili al catasto ed lizio urbano ed indicaz on sulle modalita di aggiornamento relative alle intestazioni catastali present nelle dichiarazioni di nuova costruzione e nelle domande di coltura. Proroga estensione	Amministrazione
Albo Professionale		Chi siamo
Mediazione	- Allegato comma unico art. 238 e art. 239 del D.Lgs. n. 112/2008	Password
Modulistica		ENITRA logo
Normativa	Link	
Circolari Collegio	- Sito dell'Agenzia del Territorio	
Agenzia Territorio	- Normativa di riferimento	AG Agenzia del Territorio
Formazione	- Software	
Link	- Prenotazione Appuntamenti On-line	
Download	- Consultazioni Banche Dati Sisrer	
	- Circolari Agenzia Territorio	

Il **Geom. Pacciani** concorda anche con questa 3° proposta, chiarendo che farà contattare l'ufficio dal personale tecnico che si occupa dell'aggiornamento del sito del Collegio, per implementare il link già attualmente esistente.

La riunione termina alle ore 12:30.

Il Segretario Collegio Geometri e
Geometri Laureati
Geom. Alessandro Pacciani

IL DIRETTORE
(Massimo Moretti)

